



Professionnels des services administratifs et généraux :

Enrichir ses relations avec la personne polyhandicapée, la famille et l'environnement médico-social.

FORMATION 2025 / 2026

Public concerné :

Professionnels des services administratifs et généraux des sièges sociaux, ESMS, services ... (accueil, secrétariat, transport, comptabilité, entretien, cuisine, etc...)

Prérequis

Aucun pré-requis n'est nécessaire

Nombre de participants maximum : 10

WEBINAIRES

Durée :

2 heures (10h00 / 12h00)
Une fois par mois

Coût :

30 € par connexion 120 € par connexion pour le cycle des cinq modules.

(Inscriptions nominatives pour le suivi administratif des convocations et attestations de formation)

Centre de Ressources Multihandicap

☎ : 01 53 10 37 37

@ : contact@crmh.fr

Référent Handicap :
Maëlys Fayel

www.crmh.fr

N° d'organisme de formation
11 75 2 466 875

Etablissement créé par les associations

associations
Les amis Notre-Dame
de Karen de Joye

Les professionnels des services administratifs et généraux, jouent un rôle important au sein des ESMS. Ils y exercent des fonctions spécifiques qui nécessitent professionnalisme et qualités humaines, au service de l'accueil des personnes.

Ces professionnels soutiennent l'activité d'un ESMS, d'un service, en veillant à son bon fonctionnement. Ils accompagnent les équipes opérationnelles.

Cette formation réalisée à distance, sous forme de différents webinaires, vise à leur apporter appui et connaissance dans leur pratique au quotidien concernant la personne polyhandicapée et sa famille, ainsi que dans le champ médico-social en général.

Ce programme est composé de cinq webinaires indépendants.

Chaque stagiaire compose son propre parcours de formation.

Objectifs professionnels

- Actualiser ses connaissances
- Disposer d'apports sur le polyhandicap
- Mieux comprendre le cadre et le fonctionnement du secteur médico-social et ses enjeux
- Situer les différents acteurs

Contenu des webinaires

Voir planning et descriptif page suivante.

METHODES PEDAGOGIQUES

Identification des besoins de formation - Positionnement en début et en fin de formation pour mesurer la progression du stagiaire - Echanges - Apports bibliographiques

Evaluation de l'impact de la formation, et délivrance d'une attestation de fin de formation

INTERVENANTS

Professionnels, parents



CONTENU ET DATES DES WEBINAIRES

Module 1 : Mieux connaître la personne polyhandicapée
Mardi 9 septembre 2025 / 13 janvier 2026 / Mme Marie Le Pallec

- Définition du polyhandicap
- La personne polyhandicapée : spécificité, accompagnement, compétences
- Le projet individualisé

Module 2 : Appréhender les aspects médicaux de la personne polyhandicapée
Mardi 30 septembre 2025 / mardi 3 février 2026
Dr Bruno Pollez

- Causes du Polyhandicap
- Données physiques : incidences du polyhandicap sur les différents appareils et fonctions physiologiques
- Données intellectuelles, psycho-affectives, émotionnelles et relationnelles
- Données fonctionnelles et comportementales : activités, auto-détermination, interactions avec l'environnement, vulnérabilité
- Conditions et modalités d'assistance et de soins au quotidien
- Mesures de prévention et d'accès aux soins.

Module 3 : Penser la relation à la famille
Mardi 14 octobre 2025 / mardi 10 mars 2026 / Mme Marie-Bénédicte Lamberdiere

- La place de la famille et plus particulièrement celle des parents
- La famille : partenaire et ressource
- La communication, les échanges avec l'établissement
- La notion de confidentialité

Module 4 : Mieux connaître son environnement : les établissements et services médico-sociaux (ESMS)
Mardi 18 novembre 2025 / mardi 14 avril 2026 / Mme Marie-Noelle Boisseux

- Les éléments de compréhension du fonctionnement et des enjeux d'un ESMS, aider les participants à situer leurs actions dans celui-ci
- Définition d'un ESMS et positionnement institutionnel (politique, financement, gestion, mission, public)
- Le Projet d'Etablissement et ses finalités
- Le travail d'équipe, la coopération des différents métiers vers un objectif commun
- La démarche qualité (cadre, objectifs, acteurs)

Module 5 : Mieux connaître l'environnement médico-social
Mardi 9 décembre 2025 / mardi 19 mai 2026 / M. Richard Pivetta

Le cadre législatif

- La loi 2002-2, ses orientations, les 7 outils de la loi, les évaluations
- La loi du 11 février 2005, l'accueil (création des MDPH), le droit à compensation, les ressources, la scolarité, l'emploi, l'accessibilité, l'accès à la citoyenneté et diverses avancées
- La loi HPST du 21 juillet 2009, organisation et planification des politiques de santé, création des ARS, projet régional de santé et les appels à projet
- Les principaux établissements pour personnes en situation de handicap et leurs financements