

## FORMATION 2024



### Public concerné

Professionnels des services administratifs et généraux (accueil, secrétariat, comptabilité, entretien, transport, cuisine...) des sièges sociaux, ESMS, services...

### Prérequis

Aucun pré-requis n'est nécessaire

**Nombre de participants maximum : 10**

### WEBINAIRES

#### Durée :

2 heures (10h00 / 12h00)  
Une fois par mois

#### Coût :

60 € par connexion

(inscriptions nominatives pour le suivi administratif des convocations et attestations de formation)

### Renseignements :

☎ : 01 53 10 37 37

@ : contact@crmh.fr

Référent Handicap :

Sylvie Niederer

## FORMATION INTER : PROFESSIONNELS DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET GÉNÉRAUX : enrichir ses relations avec la personne polyhandicapée, la famille et l'environnement médico social

*Les professionnels des services administratifs et généraux, jouent un rôle important au sein des ESMS. Il y exercent des fonctions spécifiques qui nécessitent professionnalisme et qualités humaines, au service de l'accueil des personnes.*

*Ces professionnels soutiennent l'activité d'un ESMS, d'un service, en veillant à son bon fonctionnement. Ils accompagnent les équipes opérationnelles.*

*Cette formation réalisée à distance, sous forme de différents webinaires, vise à leur apporter appui et connaissance dans leur pratique au quotidien concernant la personne polyhandicapée et sa famille, ainsi que dans le champ médico-social en général.*

*Ce programme est composé de cinq webinaires indépendants.*

*Chaque stagiaire compose son propre parcours de formation.*

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Actualiser ses connaissances.
- Disposer d'apports sur le polyhandicap
- Mieux comprendre le cadre et le fonctionnement du secteur médico-social et ses enjeux
- Situer les différents acteurs

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Identification des besoins de formation - Positionnement en début et en fin de formation pour mesurer la progression du stagiaire - Echanges - Apports bibliographiques

Evaluation de l'impact de la formation et délivrance d'une attestation de fin de formation

### INTERVENANTS

Professionnels, parents



**Module 1 :**

**Mieux connaître la personne polyhandicapée**

Mardi 26 septembre 2023 / mardi 6 février 2024 / mardi 17 septembre 2023

M. Philippe Rosset

- Définition du polyhandicap
- La personne polyhandicapée : spécificité, accompagnement, compétences
- Le projet individualisé

**Module 2 :**

**Appréhender les aspects sociaux et sanitaires de la personne polyhandicapée**

Mardi 3 octobre 2023 / mardi 19 mars 2024 / mardi 1<sup>er</sup> octobre 2024

Dr Bénédicte Gendrault et Dr Bruno Pollez

- Causes du Polyhandicap
- Données physiques : incidences du polyhandicap sur les différents appareils et fonctions physiologiques
- Données intellectuelles, psycho-affectives, émotionnelles et relationnelles
- Données fonctionnelles et comportementales : activités, auto-détermination, interactions avec l'environnement, vulnérabilité
- Conditions et modalités d'assistance et de soins au quotidien
- Mesures de prévention et d'accès aux soins.

**Module 3 :**

**Penser la relation à la famille**

Mardi 21 novembre 2023 / mardi 2 avril 2024 / mardi 15 octobre 2024

Mme Galina Rybkine, maman

- La place de la famille et plus particulièrement celle des parents
- La famille : partenaire et ressource
- La communication, les échanges avec l'établissement
- La notion de confidentialité

**Module 4 :**

**Mieux connaître son environnement : les établissements et services médico-sociaux (ESMS)**

Mardi 28 novembre 2023 / mardi 21 mai 2024 / mardi 26 novembre 2024

Mme Marie-Noelle Boisseux

- Les éléments de compréhension du fonctionnement et des enjeux d'un ESMS, aider les participants à situer leurs actions dans celui-ci
- Définition d'un ESMS et positionnement institutionnel (politique, financement, gestion, mission, public)
- Le Projet d'Etablissement et ses finalités
- Le travail d'équipe, la coopération des différents métiers vers un objectif commun
- La démarche qualité (cadre, objectifs, acteurs)

**Module 5 :**

**Mieux connaître l'environnement médico-social**

Mardi 2 décembre 2023 / mardi 4 juin 2024 / mardi 10 décembre 2024

M. Richard Pivetta

**Le cadre législatif**

- La loi 2002-2, ses orientations, les 7 outils de la loi, les évaluations
- La loi du 11 février 2005, l'accueil (création des MDPH), le droit à compensation, les ressources, la scolarité, l'emploi, l'accessibilité, l'accès à la citoyenneté et diverses avancées
- La loi HPST du 21 juillet 2009, organisation et planification des politiques de santé, création des ARS, projet régional de santé et les appels à projet
- Les principaux établissements pour personnes en situation de handicap et leurs financements