



# Rapport d'activité et Rapport Financier 2022

# SOMMAIRE

Préambule .....	3
Présentation du Centre de Ressources Multihandicap d’Ile de France.....	4 - 6
1- Le cadre.....	4
2- L’équipe.....	5
3- Le fonctionnement.....	6
A Informer – Former.....	7 - 11
1-La veille .....	7
1a HebdoPoly .....	
1b Agenda du Polyhandicap .....	
1c Les informations pour les formateurs /suivi de la certification Qualiopi ..	
2-Les réseaux sociaux.....	8
2a La page Facebook du CRMH.....	
2b La page LinkedIn.....	
4- Le site internet .....	8
5- Le centre de documentation .....	9
6- Notitia.....	9
7- Le centre formation.....	10
8- Les Rencontres Débat.....	11
9- Les Journées à thème .....	11
B Accompagner.....	12 - 16
1- Les familles .....	12
1a Contacter le CRMH.....	
1b Questions/Réponses.....	
1c Entretiens avec les Psychologues du CRMH.....	
1d Les groupes fratries.....	
1e La CDAPH.....	
1f Le Mois Parisien du Handicap.....	
1g Les formations familles.....	
2- Les professionnels .....	14
2a Les groupes d’échanges des psychomotriciens .....	
2b Rencontres à destination des psychologues d’Ile de France.....	
2c Le groupe des kinésithérapeutes du Polyhandicap.....	
2d Groupe d’analyse des pratiques des psychologues .....	
2e Les étudiants du médico-social.....	

Co-Construire.....17 - 22

1- Avec les associations.....	17
1a Le Groupe Polyhandicap France.....	
1b Le GRATH.....	
1c Rhapsod'If.....	
1d Le CERE.....	
1e Polyordinaire.....	
1f Revue « Contraste ».....	
2- Avec les organismes officiels.....	18
2a L'ARS Ile De France.....	
2b Le CREAM.....	
2c Le Volet Polyhandicap.....	
2d La CNSA Groupe « Communication ».....	
2e Aidforpoly.....	
2f L'AP-HP.....	
3- Rencontres d'équipes.....	20
3a EAM Berguignon.....	
3b Fondation Naked Heart.....	
3c EEAP les Amis de Laurence.....	
3d APF.....	
3e CCAH.....	
3f UGECAM.....	
3g Cap Devant.....	
3h Centre de Ressources Education conductive.....	
3i Kemil & ses amis.....	
3j DAC.....	
3k PCPE.....	
4- Participation aux journées et colloques.....	22

Entretien et amélioration du bâti..... 23

1- Signalétique.....	
2- Eclairage des abords.....	
3- Portail.....	
4- Rideaux occultants.....	
5- Elévateur.....	

Conclusion et perspectives.....24 - 25

Annexes.....26 - 29

## Préambule

2022 a été le retour à la « vie d'avant », après les périodes de confinement de 2020 et 2021. Il n'en demeure pas moins, qu'à l'instar de l'ensemble des activités du pays, celles du Centre de Ressources Multihandicap ont été durablement impactées par ces évènements.

Les gestes barrières sont désormais entrés dans nos relations interpersonnelles, de même que le masque, dont le port est, à minima, interrogé avant chaque rencontre.

La facilité de se réunir « en visio » a finalement multiplié les participations à des réunions pour lesquelles l'éloignement géographique aurait été prétexte à absence.

Avec, ou malgré ce nouveau paradigme, l'équipe est restée attachée à poursuivre ses actions en direction des familles de personnes polyhandicapées, des professionnels qui les accompagnent et plus globalement des partenaires qui constituent, le réseau ou la communauté du polyhandicap (associations gestionnaires, organismes œuvrant dans le secteur du handicap, représentants des familles, instituts de formation, administrations...)

L'expertise des familles n'est plus discutée, aussi, depuis longtemps, le CRMH est reconnu pour faire appel aux accompagnants familiaux dans ses actions, aussi bien en qualité de « simples participants » que d'acteurs, à titre d'exemple, lors des formations organisées par le CRMH, les parents peuvent être présents en tant que stagiaires ou formateurs. Aussi, pour rendre compte de ces interactions, nous avons choisi, cette année encore, de présenter l'activité du CRMH non plus en distinguant les groupes auxquelles elles s'adressent (familles, professionnels, réseau) mais selon leur nature même (former, accompagner, construire).

L'activité de l'équipe du CRMH vise à améliorer la connaissance du polyhandicap en général ainsi que l'accompagnement des personnes polyhandicapées et de leur aidants (familiaux et professionnels) sur le territoire d'Ile de France.



# Rapport d'activité 2022

## Présentation du Centre de Ressources Multihandicap d'Ile de France

### 1- Le cadre

Créé en 1995, le Centre de Ressources Multihandicap (CRMH) a pour vocation de *favoriser et améliorer l'accompagnement de la personne polyhandicapée dans la prise en compte spécifique de ses besoins et de ses attentes.*

Il est un outil à disposition des personnes polyhandicapées au travers de leurs accompagnants qu'ils soient familiaux ou professionnels. Il prend par ailleurs toute sa place dans le réseau du polyhandicap.

Pour cela le Centre de Ressources Multihandicap s'attache à :

- Repérer et mettre en évidence la diversité des pratiques par rapport à la spécificité des besoins de la personne polyhandicapée afin de les faire connaître
- Construire avec les acteurs engagés, familles, professionnels du médico-social, du sanitaire, de la formation et institutionnels des actions d'information, d'aide et de formation pour toute personne concernée par la question du polyhandicap
- Aider les familles, les professionnels et les équipes dans leur quotidien en leur permettant de trouver des réponses adaptées aux besoins spécifiques de la personne polyhandicapée.

Lors de sa création, le terme de multihandicap a été préféré à celui de polyhandicap afin d'embrasser toute la problématique de la grande dépendance. Cette terminologie est encore régulièrement interrogée puisque l'activité du CRMH est essentiellement dédiée au polyhandicap. De même que son périmètre géographique est circonscrit à l'Ile de France, il n'en demeure pas moins qu'il puisse être interrogé au-delà de sa zone géographique, l'équipe s'attache bien sûr à répondre avec le même enthousiasme quelle que soit l'origine géographique de la sollicitation. Dans sa logique de réseau, elle tisse également des relations à l'international.

Il n'est pas rare que le CRMH soit sollicité au-delà de son champ d'expertise sur d'autres types de handicap (autisme, paralysie cérébrale, maladie neurodégénératives...), nous avons alors à cœur de répondre au mieux (nombreuses synergies transversales aux différentes atteintes) et de faire le lien avec les organismes concernés.

Le CRMH est porté par l'association Notre Dame de Joye. Celle-ci accueille sur son site de Denfert Rochereau, son siège social, une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS), un Etablissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés (EEAP), un foyer de vie pour adultes handicapés mentaux semi-dépendants, un poney club, et le CRMH.

Ce dernier est installé dans le prestigieux pavillon du Fontainier où résidait au XVIII<sup>ème</sup> siècle la personne responsable de l'alimentation en eau de Paris. Les sous-sols de ce pavillon sont l'objet de visites conférences organisées par l'association Paris historique (hors confinement). Une salle de réunion pouvant accueillir une vingtaine de personnes est régulièrement et gracieusement mise à disposition des partenaires œuvrant dans le champ du handicap, pendant la crise, et afin de respecter les mesures barrières, nous avons limité la jauge à 15 personnes avec protocole spécifique.

La situation centrale du CRMH, très facilement accessible en transports, est un atout reconnu par ses correspondants.

## 2- L'équipe

L'équipe du centre de ressources est composée de sept personnes physiques correspondant à 5,70 équivalents temps plein et occupant les postes suivants : une secrétaire, deux psychologues, une comptable, une documentaliste, une adjointe de direction et un directeur.

Les fonctions sont répertoriées et exercées ainsi :

- Une secrétaire : Elle est le contact premier pour l'extérieur, familles, professionnels, associations, administrations et toutes personnes souhaitant entrer en contact avec le Centre de Ressources Multihandicap.  
Les supports de ces liens sont aussi bien le courrier, les courriels, le téléphone avec lesquels elle met habituellement en relation les intervenants en interne ou en externe.  
Pendant le confinement, cette organisation a quelque peu été mise à mal, puisque les appels ont été redirigés sur le portable du Directeur qui, en fonction des problématiques les a confiées aux membres de l'équipe concernés.  
La secrétaire assure, également, la gestion de l'occupation de la salle de réunion ainsi que la gestion administrative de la partie organisme de formation.
- Deux psychologues : Elles reçoivent les familles et les professionnels. Dans le respect des règles déontologiques propres à leur profession, elles peuvent accompagner les familles dans leur problématique liée au polyhandicap. Ce peut être aussi bien des questions liées à la recherche d'une place en établissement qu'un soutien psychologique à un moment particulier du parcours de la personne.  
Elles peuvent se présenter comme tiers dans les relations qui lient une famille à un établissement ou une institution.  
Elles participent à la tenue de la base de données regroupant l'ensemble des établissements accueillant des personnes polyhandicapées.
- Une comptable, localisée au siège de l'association et mutualisée avec l'EEAP et le Foyer de vie, elle assure les tâches courantes de comptabilité.
- Une documentaliste : Elle exerce une fonction de veille sur l'ensemble des informations qui touchent au polyhandicap et à la grande dépendance dans tous les domaines, qu'ils soient législatifs, informatifs, médicaux, pédagogiques, culturels, festifs...  
Elle gère la base de données informatique du fonds documentaire, l'améliore et la complète et édite plusieurs newsletters ainsi qu'un agenda des événements relatifs au polyhandicap. Elle tient à jour le site internet et la page Facebook du CRMH et édite la newsletter.
- Une assistante de direction : L'assistante de direction a pris ses fonctions en septembre 2021 suite au départ en retraite de la précédente assistante. En 2022, elle a pu prendre pleinement ses missions, particulièrement autour de l'organisation administrative des actions du CRMH (en lien avec la secrétaire), et l'ingénierie de formation en lien avec le directeur. Elle a dû subir un arrêt de trois mois pour raison médicale. Celui-ci a pu être anticipé, la secrétaire et le directeur ont ainsi pu se partager, en partie, sa charge de travail.
- Un directeur : Il est présent dans toutes les missions du Centre de Ressources Multihandicap. Il impulse les projets, anime l'équipe et est garant de la mise en œuvre des missions du CRMH dans le respect du projet politique de l'association « Notre-Dame-de-Joye » et sous le contrôle de l'ARS IDF.  
Il représente le CRMH auprès des partenaires, familles, professionnels et institutionnels.  
Il veille à l'équité de l'équipe ainsi qu'à la sécurité des biens et des personnes.

Cette année, deux formations ont été a suivies, au titre de la formation continue :

Professionnel	Formation	Durée
Psychologue	Sensibilisation à la thérapie familiale systémique	1 j/mois /5 mois
Documentaliste (Report demande de 2021)	Fonctions avancées des outils de veille	2 jours

### 3- Le Fonctionnement

La réunion d'équipe du lundi matin (10h00 – 13h00) réunit l'ensemble de l'équipe hormis la comptable.

Ce temps d'échange permet de faire le point sur les actions en cours. Les sollicitations reçues sont exposées et débattues, puis réparties entre chaque professionnel en fonction de leur nature.

Chaque membre de l'équipe poursuit les projets qui lui sont propres, beaucoup d'entre eux sont transversaux et mobilisent l'ensemble des compétences, le travail d'équipe prend alors toute sa valeur.

Chaque membre de l'équipe est ainsi informé de l'avancée des actions dans le respect des règles de confidentialité propres à certains dossiers.

Cette réunion permet, en particulier à la secrétaire d'approfondir sa connaissance des actions en cours, de donner les réponses adaptées et de faire les orientations adéquates.

Un compte rendu est rédigé par la documentaliste à l'issue de la réunion.

C'est surtout un temps de partage, d'analyse et de coordination des actions de l'équipe.

Il est à noter, cette année, le départ de la Directrice générale de l'association gestionnaire, et l'arrivée d'un Directeur général de transition fin mai, s'en est suivie une réorganisation du siège ainsi que des réunions et missions des directeurs (groupes de travail, CODIR).



## A- Informer – former

De par ses missions d'information, de formation, et de soutien, le CRMH dispose des connaissances de la personne polyhandicapée et de son entourage, familial et professionnel, mais aussi du réseau médico-social, sanitaire et institutionnel qui s'y rattache.

Du fait de son financement public, et bien que partageant les valeurs de l'association qui le porte, le CRMH, n'est soumis à aucune contrainte politique (au sens de politique associative). Cela permet de garantir son objectivité mais aussi la créativité de son équipe.

Celle-ci n'étant, par ailleurs, pas occupée directement à l'accompagnement des personnes polyhandicapées, elle ne s'enferme dans aucun dogme ni méthode d'accompagnement et de prise en charge et garde ainsi toute sa curiosité et sa capacité d'étonnement. En accord avec les recommandations de la HAS (auxquelles elle a participé), elle n'en demeure pas moins avide d'innovations au travers de ses interventions.

Plusieurs actions concourent à la mission d'information et de formation sur le polyhandicap.

### **1 La veille**

La documentaliste a poursuivi son travail de veille systématique sur le handicap en général et le polyhandicap en particulier via les newsletters, les abonnements à des flux RSS, l'abonnement à des revues, et la visite régulière de sites internet.

Cette veille nourrit l'équipe. Elle permet la mise à jour de nos réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn) et surtout de proposer au réseau plusieurs abonnements.

La documentaliste a suivi une formation sur deux jours sur les « Fonctions avancées des outils de veille » dont l'objectif était de savoir utiliser les outils d'extraction et de traitement avancé de l'information dans un processus de veille.

Cette formation lui a permis de mettre à jour ses sources et ses méthodes de veille, pour être encore plus efficace.

#### **1-a Hebdopoly**

La lettre hebdomadaire proposée dès le premier confinement, dans le souci de rester utiles et visibles, fait désormais partie du paysage. Elle répertorie l'actualité du handicap en général et du polyhandicap en particulier.

En 2022, 43 lettres ont été adressées à 600 personnes.

Chaque vendredi cette lettre, désormais intitulée *Hebdopoly*, est adressée à 255 familles, 265 professionnels, 250 ESMS et 79 organismes (associations, fondations, fédérations). Elle est ouverte en moyenne par 35 % des abonnés, ce qui est un score honorable pour ce type de diffusion.

Elle est attendue et reroutée et nous recevons régulièrement des demandes d'inscription à cette mailing liste.

Devant ce succès, notre logiciel de messagerie classique ne permettait plus d'assurer de façon, sécurisée ces envois. Le CRMH s'est donc abonné à Sarbacane, un logiciel d'e-mailing permettant l'envoi en grand nombre de façon sécurisée. A cette occasion, nous avons fait une mise à jour des contacts du CRMH et continuons en fonction des informations qui nous parviennent sur les établissements et les personnes qui reçoivent cette revue de presse.



### **1-b L'Agenda du polyhandicap**

L'agenda répertorie les rencontres (colloques, journées d'étude, congrès, conférences) autour du polyhandicap.

Il est envoyé via le site Mailchimp à 300 personnes, familles et professionnels.

Durant l'année 2022, 4 agendas du polyhandicap ont été envoyés, 1 par trimestre en janvier, mars, juin et septembre.

### **1-c Les Informations pour les formateurs dans le cadre du suivi de la certification Qualiopi**

Cette diffusion répond à une disposition de la certification Qualiopi.

Plusieurs sites sont suivis pour leurs actualités dans le domaine de la formation sur les thèmes législatifs et réglementaires, innovations pédagogiques, innovations techniques et technologiques.

Une diffusion trimestrielle d'informations pour les intervenants dans nos formations est ainsi faite par l'intermédiaire de notre base de données Notitia, dans laquelle sont répertoriés les formateurs intervenants pour le CRM.

En 2022 nous avons fait 4 envois (1/par trimestre), à 27 personnes intervenantes.

## **2 Les réseaux sociaux**

### **2-a La page Facebook du Centre de Ressources Multihandicap**

Les informations diffusées sur Facebook concernent directement le Centre de Ressources Multihandicap ou son réseau proche, telles que la sortie du catalogue de formation, des événements de nos partenaires... Sur cette page nous publions environ 3 fois par mois, chaque publication « touche » à ce jour 796 personnes, principalement des familles.

### **2-b La page LinkedIn**

Le CRMH est présent sur le réseau LinkedIn depuis 2019 :

<https://fr.linkedin.com/company/centre-de-ressources-multi-handicap-idf>

Cette page permet de communiquer l'actualité du CRMH et de ses partenaires, aux familles et professionnels, nous comptons à ce jour 935 abonnés.

## **3 Le site Internet**

Le site du CRMH créé il y a 9 ans étant devenu obsolète, nous avons procédé en 2022 à sa refonte. Nous avons élaboré un cahier des charges avec pour objectif de le rendre plus contemporain, plus clair et reflétant au mieux l'activité du Centre de Ressources et celle du secteur autour du polyhandicap.

Nous avons choisi le prestataire en fonction de ces nouveaux critères, mais aussi de façon à nous permettre de l'alimenter facilement et de façon autonome.

Plusieurs réunions avec l'équipe et le prestataire ont été nécessaires. La documentaliste du CRM a été en charge de ce projet, elle a fait le lien avec le prestataire et a réuni l'équipe à chacune des étapes stratégiques.

En septembre, nous avons diffusé la mise en ligne du nouveau site du Centre de Ressources Multihandicap : <https://www.crmh.fr/>

On y retrouve l'ensemble des documents publiés par le CRM, les différents « HebdoPoly », le catalogue des formations proposées mais aussi notre actualité.

Les premiers retours sont positifs, la mise à jour est simple et le contact avec le prestataire aisé.

## 4 Le centre de documentation

Les ouvrages du fond documentaire du CRM peuvent être consultés sur place ou empruntés.

Le fonds documentaire est régulièrement alimenté de nouveaux ouvrages. Cette année le centre de documentation a acquis une dizaine d'ouvrages sur la personne polyhandicapée, son accompagnement et sa famille ainsi que sur les établissements médico-sociaux.

A la demande, la documentaliste réalise des bibliographies soit en lien avec les formations et des groupes d'échanges de professionnels du CRMH, soit suite à des demandes spécifiques (étudiants).

En 2022 la documentaliste a réalisé plusieurs bibliographies pour les groupes d'échanges de professionnels organisés par les psychologues.

Elle a également été sollicitée par des professionnels et familles pour des recherches d'information et de documents. Le nombre de ces sollicitations a augmenté en 2022 d'environ une quinzaine de demandes.

## 5 Notitia

Une nouvelle base de données a été développée par un prestataire en 2020, elle est consultable en ligne : <https://notitia.crmh.fr/>

Le travail de toilettage et de mise à jour, principalement mené par la documentaliste et la secrétaire, en 2021 se poursuit « au fil de l'eau ».

A ce jour, elle répertorie :

- 2 219 ESMS sur l'ensemble du territoire tous handicap
- 595 ESMS IDF tout handicap
- 182 ESMS IDF polyhandicap
- 130 ESMS IDF paralysie cérébrale
- 1324 organismes œuvrant dans le champ du handicap (associations, fédérations, fondations...) sur l'ensemble du territoire, dont 516 en IDF
- 24 organismes de vacances et loisirs adaptés sur l'ensemble du territoire (en cours de mise à jour)
- Un annuaire annexé à cette base répertorie, dans le respect RGPD, 271 familles et 492 professionnels



La veille permet également de mettre à jour les fiches des établissements et des associations indexées dans Notitia.

Les remarques de parents peuvent aussi nous questionner sur la façon d'enregistrer les établissements. Cette année une remarque nous a été faite sur le classement des établissements suivant l'âge des personnes accueillies. L'équipe s'est mobilisée pour faire un changement, ce qui nous a permis de faire une importante mise à jour qui continue en 2023.

La base de données Notitia est à jour pour l'Ile-de-France et bien renseignée pour les autres régions sur les établissements accueillant les personnes polyhandicapées.

La catégorie Vacances – Loisirs a complètement été repensée et actualisée. Cette catégorie rassemble : les centres de vacances, les agences de voyage, les gîtes et les villages vacances.

Beaucoup de mouvements dans le secteur médico-social nous obligent à être vigilants afin que la base soit le plus proche possible de la réalité.

## 6 Le centre de formation

Le Centre de formation du CRMH a reçu le label Qualiopi en 2021, le cahier des charges Qualiopi implique une certaine lourdeur que nous partageons avec les formateurs (quiz en amont, questionnaire d'évaluation du formateur et des stagiaires, évaluation à distance de la formation). Il est cependant important pour le CRMH de conserver ce label afin de permettre la poursuite des formations au titre de la formation continue.

Le catalogue est élaboré dès le mois d'avril afin de pouvoir l'adresser dès la rentrée aux établissements. Il est également disponible sur notre site internet.

En 2022 nous avons encore introduit quelques nouveautés :

Pour les familles : un atelier « Yoga du rire »

Pour les professionnels : Une journée d'étude des psychologues, une matinée « orthopédie adulte » et une formation au portage des personnes et à l'ergonomie.

Les formations courtes sous forme de capsule visio d'une durée de deux heures proposées en 2021 aux salariés des fonctions support se sont poursuivies, nous souhaitons qu'elles s'installent durablement dans notre offre en direction de ces personnels trop rarement concernés par la formation professionnelle. Les thématiques restent inchangées : polyhandicap (accompagnement, spécificité médicale), vie institutionnelle et environnement médicosocial.

En 2022 le CRMH a réalisé les actions de formation suivantes :

### Formations inter-établissements

- Formation « connaissance de la personne polyhandicapée » au mois de mars (11 participants)
- Formation « Groupe de parole pour les fratries : Pourquoi ? Comment ? » en décembre (5 stagiaires)

### Formations intra établissement :

- EEAP Coste rousse (34), formation « accompagnement des enfants polyhandicapés » en deux sessions de deux journées, septembre et décembre (18 stagiaires)
- MAS Paul de Magallon, formation « Pratiques autour de la communication alternative améliorée » Deux sessions : Session 1 en octobre (33 stagiaires), session 2 en novembre (21 stagiaires). Ces mêmes groupes seront revus en février et mars 2023.
- Capsules Webinaires :  
8 modules ont été réalisés en 2022, chacun d'une durée de deux heures en visioconférence. La participation à chacun des modules est faible (de 2 à 5 participants), nous souhaitons cependant les poursuivre afin de leur laisser le temps de s'installer.

## 7 Les rencontres/débat

Les rencontres débats se sont poursuivies en 2022 avec un rythme moins soutenu qu'en 2021. Seulement deux rencontres ont été proposées du fait de moindres sollicitations et propositions de sujets des familles et professionnels, nous avons également dû annuler des thématiques du fait de l'indisponibilité des médecins hospitaliers qui auraient pu les animer.

- En janvier : « L'activité physique au cœur de la rééducation cardio-respiratoire auprès des jeunes en situation de polyhandicap », animée par Mme Mathilde Collet, Masseur Kinésithérapeute, Master of Science, une cinquantaine de connexions, dont dix familles.
- En avril : « Parent d'un enfant handicapé, comment préparer votre succession » animée par Maître Bourdel, notaire, spécialisé dans le Droit du handicap. 119 connexions dont 89 familles. Cette rencontre a suscité de nombreuses interrogations de la part des familles, si bien que nous avons décidé d'investiguer plus précisément cette problématique émergente au travers d'une recherche sur « l'après soi » qui sera menée en 2023.

## 8 Les journées à thème

Nous avons créé en 2022 des journées à thèmes, afin de réunir des professionnels et/ou des familles sur une problématique particulière autour d'experts. Ces journées (ou demi-journées) ont vocation à se pérenniser.

### Suivi orthopédique de l'adulte polyhandicapé

Le CRMH a proposé une matinée consacrée au suivi orthopédique de l'adulte polyhandicapé le lundi 27 juin 2022, au sein de l'URPS des chirurgiens-dentistes IDF.

63 personnes au total ont participé à cette matinée dont 57 professionnels, 9 familles, les membres de l'équipe du CRMH et les 5 intervenants.

La matinée s'est terminée par un buffet au cours duquel les échanges se sont poursuivis. Lors de l'inscription, une participation au buffet a été requise.

Annexe 1

### 1ère journée d'étude pour les psychologues dans le champ du polyhandicap

En décembre a eu lieu la première journée d'étude des psychologues organisée par le CRMH « Place du soin psychique et apport de la clinique dans le champ du polyhandicap ».

Un Comité scientifique a été formé autour des deux psychologues du CRMH, qui ont eu à cœur d'y convier des professionnels de diverses associations œuvrant dans le champ du handicap.



S'agissant d'une journée d'étude, le choix a été fait de réserver les inscriptions aux professionnels, qui ont vécu cette journée comme « une bouffée d'air » après le confinement.

Environ 70 psychologues ont participé à cette journée qui s'est, elle aussi, tenue au sein de l'URPS des chirurgiens-dentistes IDF.

L'animation de cette journée a été confiée à deux sociologues spécialistes de polyhandicap, Sabine Delzescaux et Frédéric Blondel

Les retours ont été très positifs et nous avons dû refuser du monde car la jauge maximale était atteinte.

Annexe 2

## B- Accompagner

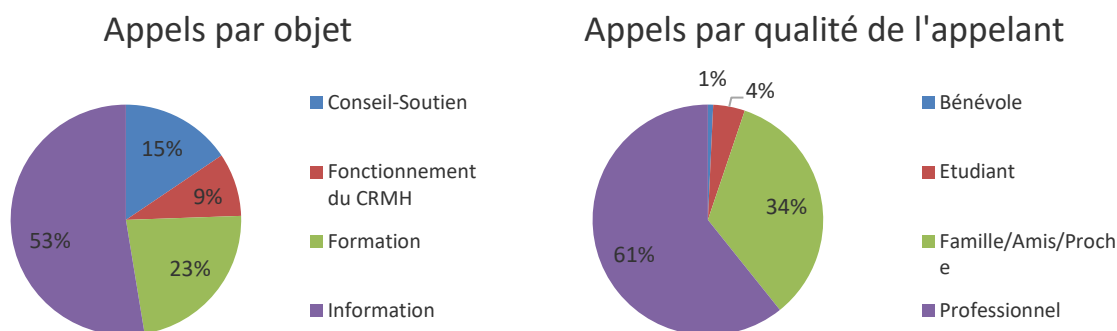
### 1 Les familles

La tendance constatée en 2021 s'accroît en 2022, les sollicitations physiques des familles au CRM sont rares voire exceptionnelles, il n'en demeure pas moins que les autres canaux (téléphone, mail) sont toujours présents.

Nous pensons que les modes de communication « à distance » développés pendant le confinement ont fini par s'installer durablement. Il arrive que des familles qui nous sollicitent par téléphone et auxquelles nous (les psychologues) proposons un entretien physique, suggèrent « une visio ».

#### 1-a Contacter le CRMH

L'accueil a reçu 135 appels, les appels reçus sur les postes directs et/ou portables ne sont pas comptabilisés.



Pour la période de janvier à décembre 2022, nous avons répondu à 62 questions de 34 familles et 28 professionnels qui nous ont sollicités directement.

#### 1-b Questions/réponses

Les questions et demandes spécifiques sont débattues en réunion d'équipe (hormis celles présentant un caractère confidentiel).

Au cours de ces échanges plusieurs pistes de réponses sont évoquées puis mises en forme par le professionnel en charge de répondre (en fonction de la nature de la question). Quelle que soit leur origine (consultation, appel téléphonique, mail), les questions qui nous sont posées sont consignées dans un tableur accessible par un mot de passe. Cela permet la gestion et le suivi des réponses et constitue une base de données des Q/R. Cette procédure répond également aux préconisations de l'évaluation externe en matière de politique qualité.

#### 1-c Entretiens avec les psychologues du CRMH

Les psychologues du CRM notent elles aussi une baisse des consultations « présentes », elles ont suivi soit individuellement, soit ensemble, 30 situations familiales.

A noter que la préoccupation principale des familles reste la recherche de place en établissement.

### 1-d Les groupes fratrie

- Groupe enfants : Les psychologues du CRMH animent depuis 2011 des groupes de parole pour les fratries d'enfant en situation de handicap (7 – 12 ans).

Trois groupes se sont tenus en 2022, le quatrième étant annulé pour cause de Covid des psychologues. Il est à noter une baisse de participation, malgré l'intérêt dont témoignent les familles.

- Groupe Adolescents : Depuis 2021 un groupe fratrie « ados » est proposé. Il prend progressivement sa place. Il est animé par des psychologues extérieures au CRM, l'une d'entre elle a dû arrêter du fait de la réorganisation de son activité professionnelle, elle a été remplacée par un psychologue. A la demande des familles, les rencontres du groupe « ados » se sont déroulées cette année en après-midi, les participants étant généralement en cours les samedis matin.

Trois rencontres ont été organisées, la quatrième a été annulée faute de participants. Il est à noter que les participants ne proviennent pas tous du groupe fratrie enfants.



L'expertise des psychologues du CRMH est reconnue en la matière, elles ont été sollicitées par la revue de l'école des parents pour un article paru dans le N° 2022/1 (N° 642)

### 1-e La CDAPH

Le Directeur du CRMH est membre de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées de la Maison Départementale du Handicap de Paris avec un regard consultatif (ne participe pas au vote).

Il a participé à certaines commissions, soit en présentiel, soit en visioconférence.

### 1-f Le Mois Parisien du Handicap

Chaque année, en lien avec le Conseil local du handicap Paris 14, le CRMH participe au « Mois Parisien du Handicap ».

La secrétaire et une psychologue du CRMH y ont tenu un stand lors de l'édition 2022.

## 1-G Formations familles

Deux sessions de formation ont été proposées aux familles en 2022 :

- Communication Alternative Améliorée (CAA) : une demi-journée de formation le 10 mai (2 participants) et une journée le 13 octobre (5 participants) animées par Madame Elisabeth Cataix, ergothérapeute, experte en CAA.
- Stimulation basale : une journée de formation le 12 mai (4 participants), animée par Madame Sophie Dumont, orthopédagogue, formatrice à la stimulation basale certifiée.
- Sous forme « récréative » a été proposée une séance de Yoga du rire le samedi 15 janvier après-midi.

## 2 Les professionnels

### 2-a Les groupes d'échanges de psychomotriciens

Dans le cadre des missions d'accompagnement et de développement du Centre de Ressources Multihandicap, les psychologues du CRMH animent depuis 2014 un groupe de réflexions à destination des psychomotriciens exerçants en IDF auprès d'enfants, d'adolescents ou d'adultes polyhandicapés.

Trois rencontres se sont tenues cette année :

- Janvier : « Le travail du psychomotricien face à la douleur : évaluation, prise en soin et rééducation ? » en visioconférence en raison d'un risque sanitaire élevé.  
Rencontre qui a réuni 6 participants sur les 11 inscrits
- Avril : « Le travail du psychomotricien face aux transformations chirurgicales du corps (arthrodèse, gastrostomie...). Quels retentissements sur la pratique ? »  
Rencontre qui a réuni 15 participants
- Septembre : « Comment dynamiser sa pratique en psychomotricité au sein d'une structure accompagnant des personnes polyhandicapées ? »  
Rencontre qui a réuni 13 participants

### 2-b Rencontres à destination des psychologues d'Ile-de-France

Il s'agit de de groupes d'échanges à partir de textes préalablement sélectionnés par les psychologues et la documentaliste. Ces groupes sont proposés aux psychologues intervenant en Ile de France auprès de personnes polyhandicapées (enfant et adultes)

Trois rencontres se sont tenues :

- Février : A partir d'un texte de R. Salbreux : la prévention de l'épuisement professionnel des accompagnants, tiré du livre Déficience intellectuelle et épuisement professionnel, AIRHM, 2003  
Rencontre qui a réuni 10 participants.
- Juin : Un hommage à Madame Régine Scelles, psychologue qui a beaucoup œuvré pour la recherche et l'accompagnement des personnes polyhandicapées, récemment disparue, a été rendu en proposant à ce groupe un de ses textes. Ce texte extrait du livre « Dispositifs psychothérapeutiques : maladies graves et handicaps » évoque la place des soins psychiques

à domicile et interroge la pratique du psychologue dans cette clinique : « soins psychiques à domicile : pratiques cliniques « limites » mais indispensables ».  
Rencontre qui a réuni 7 participants

Octobre : Le travail s'est articulé autour d'un texte de JP. Durif-Varembont sur « Handicap et sexualité : pour une éthique de l'accompagnement ».  
Rencontre qui a réuni 16 participants

### **2-c Le groupe des kinésithérapeutes du polyhandicap**

En 2021 a été proposé un groupe de travail des kinésithérapeutes du polyhandicap. Ce groupe est ouvert aux kinésithérapeutes prenant en charge des personnes polyhandicapées (enfants, adultes, salariés, et libéraux).

Les attendus de ce groupe sont tout d'abord un partage d'expérience. Au-delà de cet objectif formel, il est également attendu de ces échanges la création d'un sentiment d'appartenance à une communauté pour des professionnels souvent seuls représentants de leur profession au sein des équipes et qui évoquent un certain isolement professionnel.

Le groupe est animé par le directeur du CRMH (kinésithérapeute de formation initiale) avec l'aide d'un kinésithérapeute formateur au sein de l'Institut de Motricité Cérébrale dédié aux personnes atteintes de paralysie cérébrales et polyhandicapées. Pour chaque rencontre une thématique est proposée, ainsi qu'un appel à communications, prétexte aux échanges.

Deux rencontres ont eu lieu en 2022, mars (visio) et juin (mixte)  
Annexe 3

### **2-d Groupe d'analyse des pratiques des psychologues**

Le groupe d'analyse des pratiques réunit des psychologues exerçant en établissements pour enfants, adolescents ou adultes polyhandicapés. Cet espace de travail existe depuis 2014.  
Le nombre de participantes (jusqu'alors uniquement des femmes) est limité à 10.

Le travail s'effectue sur le mode d'un groupe de parole, pour une durée de deux heures.

Il n'y a pas de programmation par thème d'une séance à l'autre, ni d'anticipation nominative de prise de parole. L'initiative est laissée aux participantes au début de chaque réunion. Le débat s'inaugure à partir de ces initiatives et se poursuit par l'élaboration collective qu'elles suscitent et par association d'autres expériences. Au-delà de l'assurance de confidentialité, cette modalité de travail permet de construire un climat de confiance et de collaboration qui favorise le partage des expériences cliniques et celles des « dysfonctionnements » institutionnels.

Dans ces divers établissements d'accueil, les psychologues peuvent être aussi bien sollicitées sur tous les fronts, que cantonnées à une place qui leur paraît une restriction non pertinente.

Du fait de ce contexte, vont émerger dans les échanges, la multiplicité des problématiques.

Ce temps d'écoute et de partage est particulièrement apprécié après les périodes de confinement et face aux difficultés conjoncturelles que connaissent actuellement les ESMS.

### **2-e Les étudiants du médico-social**

Les étudiants du médico-social sollicitent le CRMH pour des recherches particulières (bibliographie...).

Cette année, nous avons accueillis deux stagiaires psychologues en L3.



A la demande d'une enseignante de l'Ecole supérieure de travail social (ETSUP), les psychologues et la documentaliste ont accueilli une promotion pour un après-midi de sensibilisation au polyhandicap, une présentation du contexte légal français sur la question du handicap ainsi qu'une présentation du CRMH. L'institut supérieur de rééducation psychomotrice (ISRP) propose aux étudiants en fin de parcours différentes Majeures.

Les psychologues sont intervenues sur la Majeure polyhandicap.

La documentaliste reçoit individuellement les personnes qui souhaitent consulter et/ou emprunter les ouvrages du fonds documentaire.

Elle accompagne les stagiaires et étudiants qui sollicitent le CRMH dans le cadre de leur mémoire, elle peut proposer des bibliographies.

## C- Co-construire

L'expertise du CRMH est reconnue et sollicitée par nos partenaires de divers horizons.

L'équipe est engagée dans divers chantiers transversaux, soit en qualité de simple auditeur, soit de participant actif.

### **1 Avec les associations**

#### **1-a Le Groupe Polyhandicap France**

Le directeur du CRMH est membre du Conseil d'Administration du Groupe Polyhandicap France (GPF), à ce titre, il prend part aux réflexions sur l'accompagnement des personnes polyhandicapées.

Il fait partie du Comité d'organisation des journées du GPF.

#### **1-b Le GRATH**

Le directeur du CRMH est membre du Conseil d'Administration du Groupe de Réflexion et Réseau pour l'Accueil Temporaire des Personnes en situation de Handicap (GRATH).

Le GRATH regroupe des acteurs de l'accueil temporaire, les Conseils d'Administration du GRATH se tiennent au CRMH.

#### **1-c Rhapsod'IF**

Le CRMH est historiquement lié au Réseau Handicap Prévention et Soins Odontologiques d'Ile de France puisqu'un ancien directeur du CRMH en a été l'un des co-fondateurs. Là encore, le directeur du CRMH est membre de Droit du Conseil d'administration et depuis 2020 a intégré le bureau de cette association.

En 2022 il a fait partie du Comité scientifique d'organisation du congrès de l'association qui s'est tenu en août et auquel il a participé à l'occasion des journées de l'Association internationale Du Handicap et de la santé bucco-dentaire (iADH).

#### **1-d CERE**

Le directeur du CRMH est membre du Conseil des : Étude, Recherche et Évaluation du CESAP (CERE). Il participe aux travaux de cette instance de recherche du CESAP.

En annexe du CERE, un travail de recherche est en cours sur le choix des méthodes éducatives, le CRMH participe à ces travaux, au travers de la documentaliste et du directeur.

#### **1-e Polyordinaire**

Le projet de recherche *Polyordinaire. Parents et enfants hier, aujourd'hui et demain. Produire l'ordinaire, un travail politique au quotidien*, est porté par des chercheurs sociologues, Handéo et l'Atelier des Jours à venir (financé d'avril 2020 à mars 2023 par l'IRESP, la CNSA et l'Idex Université de Paris).

Cette recherche porte sur le quotidien des familles dont l'un des membres est polyhandicapé ou atteint de déficiences multiples. Son objectif initial est de décrire ce quotidien. Ce travail de recherche permettra de

rendre plus visible le quotidien concret de ces familles et de contribuer à améliorer les services, les établissements, ainsi que les aides qui leur sont proposées. Pour cela, l'équipe de recherche a souhaité mettre en place une démarche participative. Au travers des psychologues, le CRMH participe à ce comité.

Dans le cadre de sa mission de recherche, le CRMH a accepté de financer en partie un chercheur de l'étude. Ce partenariat nous permettra de s'investir plus avant dans l'organisation d'un atelier avec l'équipe de chercheurs en 2023. Pour cela les psychologues du CRMH ont été destinataires de l'ensemble des témoignages afin de pouvoir proposer une thématique en 2023.

### **1-f Revue « Contraste »**

L'Association Nationale des Centres d'Action Médico-Sociale Précoce (ANECAMPS) édite chez Eres une revue semestrielle. Le directeur du CRMH est membre du Comité de rédaction depuis 2021.

En 2022, en partenariat avec Charles Bouis, neuro psychologue en CAMSP il a co-coordonné le numéro 57 de cette revue portant sur « les objets connectés ».

## **2 Avec les organismes officiels**

### **2-a ARS IDF**

Participation aux rencontres (visio) des acteurs du handicap organisées par l'ARS IDF

### **2-b Le CREAI**

Dans le cadre de la transformation de l'offre médico-sociale le CREAI IDF, sous l'égide de l'ARS IDF, a organisé un groupe de travail autour des centres de ressources franciliens (centre de ressources autisme, centre de ressource traumatisés crâniens, centre de ressources troubles psychiques et le CRMH).

Plusieurs rencontres en visio conférence ont été organisées. Une formation a été élaborée pour les cadres des établissements « pilotes » de cette action. Le directeur du CRMH a participé à la journée inaugurale de cette formation.

Le CRMH participe, par l'intermédiaire de son directeur, à ce travail.

### **2-c Volet Polyhandicap**

Le volet polyhandicap était financé jusqu'en décembre 2021, certaines mesures ont cependant été prolongées :

### **2-d CNSA Groupe « communication »**

Dans le cadre du volet polyhandicap, le CRMH participe, au travers de son assistante et du directeur, à la fiche action 13 « favoriser la communication des personnes polyhandicapées ».

Ce groupe de travail porté par la CNSA, a travaillé à la rédaction d'un cahier pédagogique, finalisé en 2021, à destination des familles et des professionnels, le CRMH l'a diffusé ensuite à son réseau.

Dans la continuité de ce travail, un autre chantier a consisté à la constitution d'un réseau d'établissements pratiquant la CAA. Le CRMH a mis son réseau à profit dans ce travail.

Enfin, un livret des outils d'observation et d'évaluation visant à « améliorer la connaissance des outils d'évaluation et des outils d'observation existants ainsi que de l'environnement dans lequel l'outil peut être utilisé pour permettre le développement des capacités de communication et inciter les professionnels à se

saisir des outils existants et enrichir leur accompagnement sur la communication » a été rédigé dans le cadre de ce groupe. Il sera publié après validation de la CNSA.

## **2-e Aidforpoly**

La Fiche action 12 : « co-constituer et soutenir les proches aidants », sous l'égide de la CNSA est portée par le Cesap Formation et la Croix Rouge Française et consiste à proposer des actions de formation aux proches aidants.

Le CRMH est opérateur, aux côtés d'autres organismes de formation.

Le CRMH a participé aux différents COPIL et s'est positionné sur plusieurs modules de formation et coopération proches/aidants, il a constitué pour cela une équipe de formateurs (professionnels et familiaux), qui ont suivi, dans le cadre de ce projet une formation de formateurs.

Le CRMH s'est positionné sur les thématiques :

- L'annonce du handicap
- Protéger les corps
- Reconnaître la place des familles
- Concilier vie familiale, vie sociale et professionnelle
- L'étroite coopération entre les proches aidants et les professionnels pour développer les capacités de la personne accompagnée

Compte tenu de ces thématiques, nos formateurs n'ont pas souhaité animer de sessions en distanciel, le CRMH n'a donc pas organisé de formations dans ce cadre en 2022. Nous reprendrons ces formations en 2023 en présentiel.

## **2-f AP-HP**

Lors de l'évaluation externe, l'ARS a souhaité une meilleure implication du CRMH auprès des hôpitaux. Nous avons à cœur de solliciter, chaque fois que nécessaire des soignants hospitaliers. Afin de formaliser notre partenariat avec l'AP-HP, nous avons proposé à la mission handicap de l'AP-HP la signature d'une convention, celle-ci a été rédigée conjointement et sera signée en 2023.

Le directeur du CRMH participe au Comité scientifique d'organisation des journées de l'AP-HP sur la paralysie cérébrale et le polyhandicap.

En 2022, le directeur a animé la session de la deuxième matinée de ces journées.

### **3 Rencontres d'équipes**

Le CRMH reste attaché aux rencontres d'équipes œuvrant dans le champ du polyhandicap. Depuis le Covid et la crise RH que connaissent les ESMS, il est plus difficile de mobiliser les établissements, ce qui est compréhensible.

#### **3a l'ÉAM Bergunion**

Nous avons accompagné l'ÉAM Bergunion lors de son ouverture en proposant à l'équipe un programme de formation à l'accompagnement des personnes polyhandicapées. Les personnes support participent régulièrement à nos « capsules webinaires »

En janvier, l'équipe a été reçue pour une visite de cet établissement voisin.

#### **3b Fondation Naked Heart**

Nous avons été contactés par la fondation Naked Heart : <https://www.nakedheart.fr/> créée par Natalia Vodianova-Arnault, qui souhaite s'implanter en France pour soutenir les enfants autistes et y enseigner une méthode de rééducation.

Cette méthode, validée par l'OMS emprunte les techniques comportementales et existe en version commerciale sous le nom de Early Birds en Grande Bretagne. La fondation a acquis des locaux dans l'Oise pour, à terme, y recevoir des enfants et y enseigner cette méthode. Nous avons reçu les responsables de ce programme (neuropédiatre, chercheur, neuropsychologue, chargée de mission) à plusieurs reprises afin de les informer sur le mode de fonctionnement du secteur médico-social en France. A leur demande, nous avons organisé plusieurs rencontres avec des acteurs de la petite enfance (ANECAMSP) et de l'autisme.

#### **3-c EEAP les amis de Laurence**

A la demande de la directrice de l'EEAP de notre association, nous avons organisé une présentation du CRMH pour l'équipe. Cela nous a permis de constater que les nouveaux arrivés ne connaissaient pas toutes les ressources que propose le CRMH.

Il a été décidé de renouveler cette opération une fois par an.

#### **3-d APF**

A leur demande, nous avons rencontré la Conseillère nationale Santé ainsi que qu'un membre du CA de l'APF. A la suite de cette rencontre, nous avons intégré la conseillère santé au COPIL de notre recherche sur l'après soi.

#### **3-e CCAH**

A l'occasion de son changement de nom, « Place pour tous », le Comité national Coordination Action Handicap a proposé une soirée de réflexions suivie d'un temps festif. Une psychologue, la documentaliste et le directeur ont participé à l'évènement.

### **3-f UGECAM**

Nous avons accompagné la personne en charge pour l'UGECAM de la création d'une unité pour personnes polyhandicapées et lui avons proposé la mise en relation avec des directeurs du secteur.

### **3-g Cap Devant**

Le directeur du CRMH a participé à un après-midi de présentation du futur établissement de l'association Cap Devant pour enfants et adolescents polyhandicapés.

### **3-h Centre de Ressources Education Conductive**

Un Centre Ressources Education Conductive a été créé sous l'égide de l'ARS Normandie. Cette dernière a suggéré à ses responsables de se rapprocher du CRMH afin de connaître nos missions et modes de fonctionnement. Nous les avons reçus au CRMH pour une séance de travail et leur avons suggéré de rencontrer des équipes expertes sur cette méthode.

### **3-i Kemil & ses amis**

L'association de parents Kemil & ses amis a produit le film *Plan bis* relatant le quotidien de familles de personnes polyhandicapées. Cette association a sollicité de CRMH pour en faire la promotion.

Nous avons organisé dans nos locaux une « avant-première » à laquelle nous avons convié des acteurs et familles du polyhandicap.

### **3-j DAC**

Les Maisons des aînés et des aidants vont désormais concerner également les personnes en situation de handicap pour se transformer en Dispositif d'appuis et de soutiens.

Nous avons rencontré le Chef de projet Animation Territoriale du DAC Paris ouest

### **3-k PCPE**

Présentation du CRMH et de ses actions auprès de l'équipe du PCPE 94 à la demande de leur responsable, en février 2022

## 4 Participations aux journées et colloques

Afin de maintenir son expertise, l'équipe participe régulièrement à des rencontres autour du handicap.

Cette année, à différents niveaux, l'équipe a participé aux rencontres suivantes :

- Recommandations Haute Autorité de Santé 2021 pour la rééducation/réadaptation des enfants, adolescents et adultes vivant avec une paralysie cérébrale.  
Webinaire, 25 janvier
- « Qui sont les jeunes aidants lycéens en France ? Résultats de l'étude ADOCARE ». Webinaire
- « Moratoire » sur la création de places d'accueil des adultes handicapés français en Belgique.  
Webinaire
- Colloque Paliped  
Le 22 mars à Paris
- Handicap rare  
Visio conférence le 11 avril
- 26<sup>ème</sup> colloque annuel GPF : « Polyhandicap : penser les repères essentiels de l'accompagnement »  
Mai, Paris
- Mois parisien du handicap Juin 2022 - tenue d'un stand CRMH
- Forum régional sur « sexualité, vie affective, parentalité, handicap » organisé par le CREAI IDF  
Le 30 juin 2022, tenue d'un stand CRMH
- 2<sup>e</sup> Colloque français sur les jeunes aidants – les jeunes aidants et l'école, organisé par le Laboratoire de Psychopathologie et Processus de Santé, l'association Jade et JAID  
FIAP - Paris 14.
- Journée d'étude de l'AP-HP, Journées d'Etudes Polyhandicap Paralysie Cérébrale : Nutrition et qualité de vie, à Paris (animation d'une session par le directeur)
- Journée de la pédopsychiatrie : La relance psychique, organisée par l'établissement public de santé Barthélemy Durand  
Le 2 décembre à Ste Geneviève des Bois (91)
- Journée médicale du CESAP « nutrition et chirurgie orthopédique »
- « Quels angles morts de la recherche sur le médico-social ? »  
Webinaire
- TND et Polyhandicap : La recherche pour qui, pourquoi et comment ?  
Webinaire

Pour chaque colloque ou journée une « fiche retour de colloques » est renseignée par les différents membres de l'équipe.

## Entretien et amélioration du bâti

### **1 Signalétique**

Lors de l'évaluation externe l'ARS a souhaité une meilleure visibilité du CRMH depuis la rue.

Un dossier a été instruit auprès des services de voirie de la ville de Paris. La demande a finalement été acceptée et un panneau (cf page 3) a été installé en 2022 à l'angle de l'avenue Denfert Rochereau et de l'avenue de l'Observatoire.

### **2 Eclairage des abords**

L'éclairage extérieur du CRM était défaillant de longue date, cela représentait un risque à la descente des escaliers. Il a été remplacé par un éclairage avec minuterie,

### **3 Portail**

Remise en peinture du portail et du portillon.

### **4 Rideaux**

Des rideaux occultants ont été installés dans la salle de réunion pour un meilleur confort lors des vidéo projections.

### **5 Elevateur**

L'élévateur permettant aux personnes à mobilité réduite d'accéder au CRMH est ancien et non fonctionnel.

Un Crédit non reconductible a été attribué à cet effet par l'ARS IDF.

Des démarches ont été entreprises dès 2019 auprès des services des monuments historiques avec l'aide d'un cabinet d'architecte. Ces démarches ont abouti en 2022. Un permis de construire a été accordé par la mairie de Paris. Les travaux se dérouleront courant 2023.

A l'occasion du remplacement de cet élévateur, un remaniement des pavés aux abords du CRMH sera effectué afin d'assurer un meilleur roulage aux fauteuils roulants.



## Conclusion et perspectives

L'année 2022 a constitué une sorte de « queue de la comète » de la crise sanitaire. Bien que nous n'ayons pas connu de nouveaux confinements, les rassemblements ont respecté les mesures barrières ainsi que les jauges. En début de réunion, il n'était pas rare que les participants se mettent d'accord sur les mesures à adopter pendant la rencontre.

Les outils développés pendant les différents confinements ont fini par s'installer durablement. Les visioconférences font désormais partie du panel des acteurs du médicosocial. Si elles permettent une certaine souplesse, elles ont, de notre point de vue, paradoxalement multiplié les rencontres, là où nous hésitions dans le monde d'avant, à mobiliser des personnes en présentiel, il est courant désormais « de faire une visio » et il n'est pas rare d'enchaîner plusieurs réunions en visioconférence dans une même journée

Dans ce contexte, l'équipe s'est attachée à poursuivre ses missions d'accompagnement des familles et des professionnels du polyhandicap ainsi que ses diverses collaborations avec les institutions et organismes.

Concernant les familles, nous notons cette année une plus grande difficulté à les mobiliser.

Sans doute sortent elles de cette crise, épuisées, et pour beaucoup préoccupées par la crise de recrutement que connaissent nombre d'établissements et services médicosociaux. Les différents temps de réflexion ou de formation que nous proposons habituellement ont mobilisé moins de monde et certains ont même dû être annulés du fait du peu de participants.

L'équipe souhaite pouvoir s'appuyer sur une instance de représentation des usagers du CRMH qui serait force de proposition et permettrait d'ajuster aux mieux nos actions aux souhaits des familles et des professionnels. Nous avons sollicité des candidatures par nos différents canaux, mailing listes, réseaux sociaux, newsletter sans succès.

Ce constat n'est cependant pas un constat d'échec puisque lorsque nous les interrogeons, les familles manifestent leur intérêt pour ces propositions, même si elles ne souhaitent pas, pour l'instant, y participer.

Nous avons engagé une réflexion sur les actions à mener afin de renouer avec la mobilisation des familles, en 2023, nous redéfinirons les thématiques ainsi que les formats de nos propositions en direction des familles.

Les professionnels et les établissements ont connu cette année une crise RH qui a lourdement impacté leur fonctionnement. Malgré des mesures de compensation des salaires, nombre d'établissements n'ont pas leurs effectifs et nombreux sont les directeurs contraints de revoir à la baisse leurs critères d'embauche.

Dans ce contexte, on comprend que les groupes de travail et de réflexions proposés aux professionnels connaissent un certain succès. De l'avis même des participants ils constituent une « une parenthèse leur permettant de souffler » mais aussi de confronter leur pratique à celle de leurs pairs.

La partie formation de notre activité a elle aussi été impactée. Alors que les formations « inter établissements » proposées au sein du CRM ont connu un net recul, nous avons, cette année réalisé plusieurs actions de formation « intra » répondant ainsi à des demandes spécifiques des directions.

Cela s'explique certainement par le fait que les directions soient dans l'impossibilité de mobiliser leurs professionnels sur des temps longs (5 jours pour notre formation inter polyhandicap), et préfèrent opter pour des actions spécifiques, plus courtes au sein même de leur établissement avec des attentes spécifiques.

Nous nous sommes adaptés à ces nouvelles demandes et souhaitons les solliciter pour l'avenir.

Nous réfléchissons en 2023 à un remaniement de notre formation phare « Connaissance de la personne polyhandicapée » en proposant certainement une modulation de sa durée.

Les journées à thème (orthopédie, psychologie) ont, elles aussi, connu un beau succès. Nous souhaitons qu'elles s'installent durablement dans les actions du CRMH.

Le CRM est engagé dans nombres de chantiers auprès de nos partenaires (Polyordinaire, Aidforpoly, CAA, CERE, SYNAPSE...), ils seront poursuivis en 2023.

A notre initiative, une recherche sur « l'après soi » sera menée en 2023 en partenariat avec notre réseau de familles, de professionnels et institutions.

Nos moyens de communication sont désormais opérationnels, notre page LinkedIn est suivie par nombre de familles et professionnels, notre base de données des établissements est à jour, mais nécessite une veille constante qui sera poursuivie en 2023. Enfin notre site internet, renouvelé en 2022, permet désormais une actualisation « au fil de l'eau ». Nous aurons à cœur, en 2023, de le faire vivre et d'en faire la promotion.


Enfin, un poste à hauteur de 0,5 ETP n'est pas pourvu.

Une réflexion a été engagée et devra être poursuivie autour des missions de ce poste afin qu'il soit pourvu au plus tôt en 2023.

Rapport d'activité établi par  
M. Jean Claude RIOU Directeur

Paris, le 12 avril 2023.

ANNEXE 1 – MATINEE « suivi orthopédique de l'adulte polyhandicapé »






**LES MATINEES DU CRMH**

Suivi Orthopédique  
de l'adulte polyhandicapé

**LUNDI 27 JUN 2022**  
4 rue de Traktir—75016 PARIS

Centre de Ressources Multihandicapé  
42 avenue de l'Observatoire—75014 Paris  
Tél. : 01 53 10 37 37  
Courriel : contact@crmh.fr



**PROGRAMME**

09 H 30 **Accueil des participants**

10 h 00 **Présentation du Centre de Ressources Multihandicapé**  
Jean Claude RIOU, directeur du CRMH, Paris 14

10 H 15 **Suivi rééducatif**  
Professeur Philippe THOUMIE, MPR Hôpital Rothschild, Paris 12

10 H 45 **Les mains du kiné : un maillon de la chaîne**  
Clara BARBATO, Alain JOUVE,  
kinésithérapeutes, Institut de motricité cérébrale, Paris 15

11 H 15 **L'appareillage au service de l'adulte polyhandicapé**  
Mélanie OFFNER, Thibaut MARCONNET,  
Orthoprothésistes, Ets LAGARRIGUE, Clichy 92

11 H 45 **Prise en charge chirurgicale**  
Docteur Philippe DENORMANDIE, chirurgien orthopédiste spécialisé,  
Paris

12 H 00 **Temps d'échanges**

12H30 **Buffet**

**BULLETIN D'INSCRIPTION**

**FAMILLE**

Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

Tel. .... Email .....

Tarif : 10 €

**PROFESSIONNEL**

Nom .....

Prénom .....

Etablissement employeur .....

Fonction .....

Adresse .....

Tel. .... Email .....

Tarif : 20 €

Date et signature du participant :

Centre de Ressources Multihandicapé  
42 avenue de l'Observatoire—75014 Paris  
Tél. : 01 53 10 37 37  
Courriel : contact@crmh.fr




Fiche d'inscription à retourner au : C.R.M.H.  
Accompagné du règlement par chèque


42 Avenue de l'Observatoire—75014  
Paris  
Tel 01 53 10 37 37

## JOURNEE D'ETUDE des PSYCHOLOGUES

**Place du soin psychique et apport de la clinique dans le champ du polyhandicap**

**Comité de pilotage :**  
 Christine CARTIER, psychologue - psychanalyste  
 Maelwenn CORBINAIS, psychologue - Handirépit (94) et MAS les amis de Claire (75)  
 David FERNANDEZ, psychologue clinicien - hôpital La Roche Guyon (APHP)  
 Lydie FERRE, assistante sociale - hôpital La Roche Guyon (APHP)  
 Lila FONTAINE, psychologue - CESAP les Heures Claires (78)  
 Camille LAUREND, psychologue - PALIPED  
 Stéphanie LECUIT BRETON, psychologue - Centre de Ressources Multihandicap (CRMH)  
 Mélanie PERRAULT, psychologue - Centre de Ressources Multihandicap (CRMH)


**Lieu de la Journée :**  
 4 rue de Traktir - 75016 PARIS



**En voiture :**  
 Parking Autocité – Etoile Foch  
 8 avenue Foch – 75016 Paris  
 (Accessible aux personnes à mobilité réduite)

**En Transports en commun :**  
 RER A / Métro 1 et 2 : Charles de Gaulle Etoile (sortie 8 : avenue Foch)  
 Ligne 6 : Kléber (sortie côté numéros impairs)  
 Bus 52 : Charles de Gaulle Etoile – Victor Hugo

Centre de Ressources Multihandicap  
 42 avenue de l'Observatoire—75014 Paris  
 Tél. : 01 53 10 37 37  
 Courriel : contact@crmh.fr



## JOURNEE D'ETUDE des PSYCHOLOGUES


**Place du soin psychique et apport de la clinique dans le champ du polyhandicap**

Il s'agit à travers cette journée de réfléchir à la pratique clinique du psychologue dans l'accompagnement des enfants, des adolescents et des adultes polyhandicapés.

Les dispositifs cliniques mis en place auprès des personnes polyhandicapées, de leurs proches et des professionnels seront au centre de nos réflexions. Il s'agit de nous permettre de redynamiser nos pratiques dans un paysage où l'offre de soins évolue.

Or trop souvent les équipes sont prises dans un quotidien qui ne permet plus de penser. Alors comment préserver la santé et le bien être psychique dans nos institutions ? Comment ne pas se trouver aux prises d'une tentation souveraine du fait d'un assujettissement de nos cadres d'intervention ?

**LE 12 DECEMBRE 2022**  
 4 rue de Traktir—75016 PARIS



### PROGRAMME

09 H 30 **Accueil des participants**

10 h 00 **Présentation du Centre de Ressources Multihandicap**  
 Jean Claude RIOU, directeur du CRMH, Paris 14

10 H 15 **Suivi rééducatif**  
 Professeur Philippe THOUMIE, MPR Hôpital Rothschild, Paris 12

10 H 45 **Les mains du kiné : un maillon de la chaîne**  
 Clara BARBATO, Alain JOUVE, kinésithérapeutes, Institut de motricité cérébrale, Paris 15

11 H 15 **L'appareillage au service de l'adulte polyhandicapé**  
 Mélanie OFFNER, Thibaut MARCONNET, Orthoprothésistes, Ets LAGARRIGUE, Clichy 92

11 H 45 **Prise en charge chirurgicale**  
 Docteur Philippe DENORMANDIE, chirurgien orthopédiste spécialisé, Paris

12 H 00 **Temps d'échanges**

12H30 **Buffet**

Centre de Ressources Multihandicap  
 42 avenue de l'Observatoire—75014 Paris  
 Tél. : 01 53 10 37 37  
 Courriel : contact@crmh.fr




### BULLETIN D'INSCRIPTION

**FAMILLE**

Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

Tel. .... Email .....

Tarif : 10 €

**PROFESSIONNEL**

Nom .....

Prénom .....

Etablissement employeur .....

Fonction.....

Adresse .....

Tel. .... Email .....

Tarif : 20 €

**Date et signature du participant :**

Fiche d'inscription à retourner au : C.R.M.H.  
 Accompagné du règlement par chèque

42 Avenue de l'Observatoire—75014 Paris  
 Tel 01 53 10 37 37



CENTRE DE RESSOURCES MULTIHANDICAP

42 avenue de l'Observatoire  
75014 Paris

Tél. 01 53 10 37 37  
Mel [contact@crmh.fr](mailto:contact@crmh.fr)  
Web [www.crmh.fr](http://www.crmh.fr)

### **Groupe des kinésithérapeutes du polyhandicap**

Vendredi 11 mars 2022 – de 10h00 à 12h00

#### Programme de la deuxième réunion :

#### **Place de la sensorialité dans la prise en charge kinésithérapique**

- Les différents profils de polyhandicap selon G. SAULUS  
Mélanie Perrault et Stéphanie Lecuit Breton, psychologues du CRMH
- Les troubles du développement chez les sujets cérébro-lésés soumis à des privations sensorielles  
André Barcon et Stéphane Delizaso, kinésithérapeutes à l'EAM A. Bergunion
- Snoezelen : concept et intérêts en EAM  
Elise Marceaux, psychomotricienne à l'EAM A. Bergunion
- La Stimulation Basale, une approche accueillante  
Christophe Lepage, kinésithérapeute à EEAP La Colline



42 avenue de l'Observatoire - 75014 Paris

Email : [contact@crmh.fr](mailto:contact@crmh.fr)

Tel : 01 53 10 37 37

---

## Troisième groupe des kinésithérapeutes du polyhandicap – Programme –

Lundi 27 juin - 14h00 à 17h30

URPS des chirurgiens-dentistes, 4 rue de Traktir à Paris 16.

### Place de la rééducation-éducation maxillo-faciale dans la prise en charge de la personne polyhandicapée

- 14h00 : *Accueil des participants*
- 14h30 : *Une bouche, des Oralités. Introduction générale.  
Alain Jouve, kinésithérapeute, Institut de motricité cérébrale, Paris 15*
- 15h15 : *La rééducation éducation maxillo-faciale de la personne polyhandicapée  
souhaitable ou nécessaire ?  
Christophe Lepage, kinésithérapeute, La Colline, Paris 20*
- 16h00 : *Echanges*
- 16h30 : *Echanges sur les perspectives et devenir du groupe des kinésithérapeutes  
du polyhandicap*
- 17h30 : *Fin de séance*

---

Centre de Ressources Multihandicap, 42 avenue de l'Observatoire 75014 Paris  
Siret n° 784 573 628 00053 / APE n° 913 / déclaration d'activité n° 11 75 2 466 875 auprès du préfet de la région Ile-de-France  
Géré par l'Association Notre Dame de Joie, reconnue d'utilité publique